



Código de Ética, Conduta e Política de Anticorrupção

Dezembro 2017

Introdução	3
Valores empresariais da Vipware	3
RESPEITO AO SER HUMANO.....	3
RESPEITO AO MEIO AMBIENTE	3
COMPORTAMENTO ÉTICO.....	3
AGIR COM ENTUSIASMO.....	3
DIÁLOGO NA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS.....	4
Direitos e valores observados e apoiados pela Vipware	4
Responsabilidades com o Código	4
Responsabilidade dos colaboradores e líderes	4
Ambiente de trabalho.....	5
Ativos, recursos e informações da Vipware	5
PROPRIEDADE INTELECTUAL	5
INTERNET, E-MAIL E MÍDIA SOCIAL	5
LIVROS E REGISTROS CONTÁBEIS.....	6
DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES AO PÚBLICO	6
Relacionamento com parceiros de negócios e terceiros: clientes, fornecedores, governo, concorrentes, acionistas e investidores.....	6
CONFLITO DE INTERESSES.....	7
PRESENTES E HOSPITALIDADE (ENTRETENIMENTO, DESPESAS DE VIAGENS, ACOMODAÇÃO E OUTROS BENEFÍCIOS)	7
DOAÇÕES E PATROCÍNIOS	7
PAGAMENTOS INDEVIDOS OU ILEGAIS	7
ANTICORRUPÇÃO.....	8
PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO.....	8
PRIVACIDADE	8
ANTITRUSTE E LEIS DE CONCORRÊNCIA	8
INTEGRIDADE EM PROCESSOS DE COMPRA E VENDA	8
RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE E O MEIO AMBIENTE	9
REPORTANDO VIOLAÇÕES.....	9
Supervisão do Código	9
PENALIDADES POR VIOLAÇÕES	9



INTRODUÇÃO

O Código de Ética, Conduta e Política de Anticorrupção 2017 da Vipware reflete o compromisso de alcançar os objetivos empresariais com ética e transparência, desenvolvendo relacionamentos internos e externos baseados na integridade, preservação do meio ambiente e contribuição para o bem-estar das comunidades onde estamos inseridos.

Este Código baseia-se nos valores empresariais da Vipware e nas melhores práticas de governança corporativa, tendo como premissa fundamental o pleno cumprimento das leis e dos regulamentos aplicáveis às operações da Vipware, que devem ser plenamente observados e seguidos por todos seus integrantes.

Este Código se aplica a todos os colaboradores, fornecedores e parceiros que trabalham direta ou indiretamente para a Vipware. Todos devem ler, compreender e cumprir o conteúdo apresentado neste documento. Em caso de dúvidas, devem procurar a Administração da empresa.

A boa reputação e a credibilidade da Vipware são construídas por todos seus integrantes, por meio de seus atos e atitudes, dia após dia.

VALORES EMPRESARIAIS DA VIPWARE

Os valores da Vipware guiam a conduta da organização e dão suporte às formas de relacionamento: “Respeitar o ser humano, o meio ambiente e à sociedade. Comprometer-se com o comportamento ético. Ser totalmente transparente nas decisões e ações. Agir com entusiasmo, tanto para o novo quanto para o velho e utilizar-se do diálogo na resolução de conflitos”.

Respeito ao ser humano

As pessoas são muito importantes para a empresa, sejam fornecedores da tecnologia ou seus beneficiários. Indivíduos felizes, competentes, valorizados e realizados são comprometidos com o que fazem.

A Vipware acredita que o respeito pelo ser humano é o valor essencial, pois ele gera um bom clima dentro da organização. Dessa forma, é fundamental que as pessoas trabalhem em equipe e ajam com integridade, coerência, respeito e confiança mútua.

Respeito ao meio ambiente e à sociedade

A Vipware respeita o meio ambiente, para a sua perpetuidade e da sociedade, com rentabilidade e respeito à qualidade de vida. Desta forma, a Vipware adota atitudes éticas, práticas que visem seu crescimento econômico sem agredir o meio ambiente e também para colaborar no desenvolvimento da sociedade.

Comportamento ético

A Vipware tem compromisso com a ética, principal responsável pela confiança de todos os colaboradores, funcionários, parceiros e clientes, resultando em relacionamentos transparentes e duradouros.

Agir com entusiasmo

A Vipware age com entusiasmo com todos os seus clientes e desafios dentro da organização. Não discriminando nenhum tipo de projeto ou cliente, seja ele novo ou antigo, desde que este faça parte do seu objeto social estabelecido no contrato social da Vipware.

Diálogo na resolução de conflitos

A Vipware acredita que o diálogo é a melhor solução na resolução de conflitos. Desta forma, ela procura manter um bom diálogo com todas as pessoas que atuam de forma direta ou indireta na organização.

Além de resolver conflitos, o diálogo traz outros benefícios, como: alinhamento da equipe de trabalho, valorização dos colaboradores, evita rumores e boatos, melhora ambiente de trabalho e facilita a integração de novos colaboradores.

DIREITOS E VALORES OBSERVADOS E APOIADOS PELA VIPWARE

A Vipware além dos seus valores citados acima, acredita que todos os seus colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes precisam seguir os demais valores:

- Respeita e apoia à proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente;
- Não compactua com quaisquer abusos dos direitos humanos;
- Respeita o direito de associação no trabalho e o efetivo reconhecimento ao direito de negociação coletiva;
- Apoia a abolição de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
- Apoia a efetiva abolição do trabalho infantil;
- Apoia a eliminação da discriminação relativa a emprego e ocupação;
- Apoia uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- Compromete-se com a promoção de uma maior responsabilidade ambiental;
- Encoraja o desenvolvimento e difusão de tecnologias que não agridam o meio ambiente;
- Combate à corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

RESPONSABILIDADES COM O CÓDIGO

A Vipware deve cumprir os princípios previstos neste Código, assim como empresas da qual a Vipware tenha controle majoritário, as quais deverão adotar os princípios estabelecidos neste Código, os fornecedores que atuam direta ou indiretamente nas atividades da Vipware e nas empresas em que a Vipware tem ou possa vir a ter a participação minoritária devem ser encorajadas a cumpri-los.

RESPONSABILIDADE DOS COLABORADORES E LÍDERES

A Vipware estabelece que é responsabilidade dos colaboradores e líderes da empresa os seguintes itens:

- Cumprir e fazer cumprir todos os princípios deste Código, assim como observar as políticas e procedimentos internos da Vipware;
- Entender e ter consciência de todas as leis e regulamentos associados às suas atividades;
- Buscar, sempre que necessário, apoio e orientação de seus líderes imediatos e estes junto às áreas corporativas da Vipware, tais como jurídico e recursos humanos, para a solução de dúvidas e entendimento das leis que devem cumprir;
- Relatar qualquer preocupação de potencial violação da lei, deste Código, ou das políticas internas da Vipware.



AMBIENTE DE TRABALHO

Todas as leis e regulamentos que garantam a liberdade de associação, a privacidade, acordos coletivos, direitos de imigração, jornadas de trabalho e remuneração devem ser respeitadas. A Vipware não tolera qualquer forma de trabalho forçado, compulsório ou infantil, tampouco a discriminação, o assédio, o racismo, o protecionismo, o conflito de interesses e um ambiente de trabalho hostil.

Na Vipware todos são tratados com respeito e dignidade aonde são promovidas oportunidades de crescimento profissional, aprendizado e satisfação. A Vipware e seus colaboradores devem cooperar para um ambiente de trabalho seguro e saudável, adotando medidas, por meio de políticas e procedimentos, para prevenir seus empregados dos riscos inerentes ao trabalho.

A Vipware conta com a colaboração eficaz de seus colaboradores, a fim de que possam relatar qualquer preocupação com as regras de segurança e reportem violações de tais regras ou incidentes à diretoria de forma imediata.

ATIVOS, RECURSOS E INFORMAÇÕES DA VIPWARE

Os ativos, recursos e informações da Vipware devem ser protegidos e utilizados para os negócios por todos os colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores. Tais dados devem ser operados em benefício da empresa, nunca para vantagens ou interesses pessoais. É proibida a divulgação de informações de qualquer natureza da empresa a terceiros, incluindo seus clientes e fornecedores, que não sejam classificadas como públicos.

Propriedade Intelectual

A propriedade intelectual está diretamente ligada a patentes, marcas, direitos de reprodução, segredos de negócios, nomes de domínio, desenhos industriais, logotipos, dados de mercado e listas de clientes, bem como qualquer informação classificada como confidencial.

A Vipware estabelece que todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes devem proteger a propriedade intelectual da Vipware do mau uso, desvio ou da utilização para ganho pessoal.

O mesmo cuidado e respeito devem ser praticados com relação à propriedade intelectual de terceiros.

Internet, e-mail e mídia social

A internet e o e-mail são disponibilizados pela Vipware aos seus colaboradores como ferramenta de trabalho. Logo, não será permitida a utilização de sistemas eletrônicos, internet, e-mail ou mídias sociais para transmitir, receber ou baixar conteúdo que prejudiquem o desempenho das atividades de trabalho ou os interesses da Vipware.

A mídia social no trabalho ou em qualquer outro lugar, não deve ser utilizada para expor informações privadas ou confidenciais da empresa, não sendo permitida também a inserção de conteúdo que exponha a imagem da Vipware, de seus serviços ou de seus integrantes.

Computadores e servidores, incluindo e-mails enviados ou recebidos, são propriedades da Vipware e não serão considerados conteúdos privados, exceto quando exigido por legislação específica.



Livros e registros contábeis

A Vipware procura cumprir todas as leis e padrões contábeis aplicáveis em seus livros, registros contábeis e demonstrativos financeiros, comprometendo-se a registrar todas as transações financeiras com acuracidade e fidedignidade.

Divulgação de informações ao público

A Vipware, seus administradores e colaboradores deverão agir em conformidade com os princípios da transparência e veracidade, a fim de assegurar a disponibilidade, em tempo hábil, de forma eficiente e razoável, das informações necessárias para as suas decisões de investimento, conforme determinado pela legislação aplicável.

Toda divulgação de informações ao público deverá ser feita pelos diretores e/ou colaboradores especificamente autorizados para esse fim, devendo esses fazê-lo de acordo com as leis, regulamentos e políticas internas da Vipware.

RELACIONAMENTO COM PARCEIROS DE NEGÓCIOS E TERCEIROS

Pela natureza das operações da Vipware serão comuns negociações com os seguintes parceiros de negócio ou terceiros:

- Clientes;
- Fornecedores;
- Instituições Governamentais e Não Governamentais;
- Concorrentes;
- Acionistas;
- Investidores.

É possível que ocorram conflitos de interesses em determinada negociação, os quais ocorrem quando o interesse por uma vantagem individual ou ganho pessoal interfere na decisão de negócios da Vipware.

Para melhor elucidar, exemplificamos os potenciais conflitos de interesse, entre outros:

- Decidir sobre negócios com fornecedores, clientes, competidores, parceiros de negócios ou terceiros em geral, quando esses negócios envolverem empresas ou qualquer outro tipo de entidade de sua propriedade ou gestão, ou que pertençam ou sejam geridos por parentes ou amigos próximos;
- Solicitar presentes, brindes, favores ou qualquer vantagem, seja ela profissional ou pessoal, para si, seus parentes, amigos próximos ou quaisquer terceiros;
- Executar serviços ou trabalhos alheios aos determinados pela Vipware, sejam eles internos ou externos, remunerados ou não, que possam caracterizar concorrência ou conflito com as atividades e negócios da Vipware;
- Utilizar os recursos, horas de trabalho, equipamentos ou materiais da Vipware para executar serviços que prejudiquem o desempenho das atividades de trabalho ou os interesses da Empresa;
- Utilizar sua posição ou influência na Vipware para propiciar vantagem indevida na contratação de pessoas, supervisionar ou beneficiar indevidamente familiares, parentes ou pessoas de seu



conhecimento, ou ainda utilizar sua posição para se beneficiar indevidamente em atividades externas e não relacionadas com a Vipware.

Conflito de interesses

A Vipware coíbe situações que represente ou possa representar um potencial conflito de interesses, deve-se informar o líder imediato ou a Administração da Vipware, conforme o caso.

Presentes e hospitalidade (entretenimento, despesas de viagens, acomodação e outros benefícios)

A Vipware não recebe ou aceita brindes, presentes e hospitalidade tais como entretenimento, despesas de viagens, acomodações ou outras vantagens ou benefícios que possam criar a aparência de impropriedade ou que permita a você ou a alguém agir de forma a obter uma vantagem indevida.

Qualquer negociação, relacionamento, oferta ou promessa a autoridades públicas ou privadas devem estar em estrita conformidade com as leis e as políticas internas da Vipware.

Os presentes e hospitalidade devem ser modestos e razoáveis em valor, sem extravagâncias, oferecidos ou aceitos em conexão com a promoção, demonstração, ou explicação de produtos e serviços da empresa.

Presentes e entretenimentos nunca devem ser oferecidos ou aceitos: (a) em dinheiro, (b) caso haja qualquer intenção de obter vantagem indevida; ou (c) quando sejam proibidos pela lei ou regulamento aplicáveis às partes envolvidas.

Doações e patrocínios

Como parte da sua responsabilidade corporativa, a Vipware pode doar produtos ou recursos financeiros no intuito de apoiar atividades de pesquisa científica, arte e cultura, projetos sociais e educacionais.

Como princípio, todas as doações devem obedecer aos requisitos de transparência, com propósitos claros e objetivos, sem a expectativa de retorno ou contrapartida, e devem ser fundamentados por documentação hábil, com os devidos registros contábeis e em conformidade com as leis e regulamentos pertinentes.

Patrocínios são permitidos e utilizados na promoção da marca, propaganda ou oportunidades para a Vipware demonstrar ou promover seus produtos e serviços, ou no exercício de sua responsabilidade corporativa.

Patrocínios nunca devem ser utilizados como meio para obter vantagens indevidas, direta ou indiretamente, seja para a companhia ou para os indivíduos.

Pagamentos indevidos ou ilegais

A Vipware proíbe seus diretores, colaboradores, fornecedores, parceiros de negócios ou terceiros que representem a empresa de autorizar ou efetuar, direta ou indiretamente, qualquer pagamento indevido ou ilegal para obter vantagens em negócios.

Pagamentos indevidos tais como dinheiro, ativos, recursos, benefícios particulares, favores, presentes, entretenimentos, hospitalidade, entre outros, podem caracterizar-se como qualquer coisa de valor para obter negócios ou vantagens impróprias.

Quando necessário contratar terceiros ou outros provedores para agir em nome da Vipware, como consultores ou fornecedores, é obrigatório observar as políticas e procedimentos internos da empresa na seleção, escolha e



monitoramento das atividades dos mesmos, incluindo análise de riscos, respectivas diligências e aprovações internas.

Anticorrupção

A Vipware tem firme compromisso com o combate à corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno. Para tal, a empresa cumpre as leis anticorrupção e seus regulamentos em todos os locais em que faz negócios.

A Vipware não tolerará qualquer forma de corrupção ativa ou passiva, tais como extorsão ou suborno, na tentativa de influenciar negócios, ou obter qualquer vantagem indevida.

Prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo

A Vipware cumpre todos os requisitos das leis de prevenção à lavagem de dinheiro. A Empresa tem como objetivo conduzir negócios exclusivamente com clientes e parceiros envolvidos em negócios legítimos e legais.

Quaisquer atividades suspeitas devem ser reportadas tempestivamente para a diretoria e área jurídica.

Privacidade

Ao lidar com colaboradores, fornecedores, clientes e outros parceiros de negócios, a Vipware pode receber, enviar ou gerir informações privadas.

Nesse contexto, a empresa observa seus compromissos contratuais e as leis e regulamentos no que tange à proteção e confidencialidade de tais informações e as utiliza, coleta, armazena e gerencia exclusivamente para propósitos legítimos na condução de seus negócios. Somente colaboradores autorizados podem manter e controlar tais dados e informações, aplicando mecanismos apropriados de segurança e proteção ao acesso de pessoas não autorizadas.

Antitruste e leis de concorrência

A Vipware cumpre as leis e regulamentos de concorrência em todos os países onde faz negócios, respeitando concorrentes e clientes, sempre competindo com base na qualidade e diferenciação de seus produtos e serviços, e com a finalidade de prover as melhores e mais atraentes opções para o mercado.

A Vipware não pratica ou tolera negociações ou acordos, formais ou informais, com concorrentes na discussão de fixação de preços, territórios, licitações, custos, margens de lucro, divisão ou fatia de mercados (“market share”), alocação de clientes, apresentação de propostas em licitações, ou qualquer outro assunto relacionado com as condições de venda. Todas as informações sobre concorrentes devem ser obtidas por meios e fontes legalmente aceitas, respeitando também o mais alto padrão de conduta ética na busca de inteligência mercadológica.

Integridade em processos de compra e venda

Na Vipware os processos de compras são baseados na integridade e na igualdade competitiva para assegurar a melhor qualidade e custo-benefício no suprimento de materiais e serviços.

É esperado que os fornecedores tenham compromisso com as políticas e procedimentos da empresa nos processos de concorrência, assim como respeitem este Código de Ética e Conduta, agindo de acordo com requisitos legais de saúde, segurança e ambiente de trabalho, respeito à privacidade, tratamento de informações



confidenciais, leis da concorrência, anticorrupção, controle de importação e exportação e prevenção à lavagem de dinheiro.

De igual forma, nos processos de vendas a Vipware se compromete a cumprir todas as leis, regras e procedimentos aplicáveis, atuando com o mais alto nível de integridade, ética e transparência.

No caso de vendas para entidades governamentais, os integrantes da Vipware devem conhecer e observar as leis e procedimentos específicos aplicáveis, com orientação da diretoria e área jurídica, conforme o caso.

Compromisso de intolerância a qualquer forma de corrupção nos processos de compra e venda.

Relacionamento com a comunidade e o meio ambiente

Como parte do processo de sustentabilidade, a Vipware imprime esforços no intuito de impactar positivamente as comunidades onde opera, por meio de projetos educacionais, sociais, culturais e ambientais.

A Vipware é consciente dos desafios ambientais em sua organização e está comprometida em adotar processos de melhoria contínua e investir em novas tecnologias para reduzir potenciais impactos ao meio ambiente, ao mesmo tempo em que exige igual empenho de seus fornecedores, provedores e parceiros de negócios.

Reportando violações

Todas as partes interessadas da Vipware incluindo, mas não limitado a colaboradores, fornecedores, clientes, acionistas e parceiros de negócios, dentre outros, devem reportar qualquer preocupação sobre potencial violação dos princípios e valores deste Código.

A Vipware disponibiliza diversos canais para o reporte de preocupações ou violações deste Código.

Qualquer pessoa pode reportar uma preocupação ou violação por meio dos seguintes canais:

- O líder ou gestor, no caso de colaboradores;
- Aos Administradores da Vipware.

SUPERVISÃO DO CÓDIGO

Todas as informações serão tratadas com confidencialidade e respeito ao anonimato para empregados e partes interessadas reportarem ou buscarem suporte para preocupações de conduta ética relacionada a potenciais violações das políticas da Vipware, deste Código, de qualquer lei ou regulamento.

A Vipware não tolera qualquer retaliação, velada ou não, contra qualquer pessoa que reporte uma preocupação de boa-fé.

OBS.: As legislações de alguns países não permitem o reporte anônimo, situação em que a empresa informará ao denunciante dessa condição.

Penalidades por violações

Diretores, colaboradores e todas as pessoas físicas ou jurídicas que exerçam atividades para ou em nome da Vipware estão sujeitas a medidas disciplinares administrativas ou legais em caso de violação dos princípios e valores estabelecidos por este Código, incluindo o término do vínculo empregatício ou da relação contratual de negócios, conforme o caso.